

1. Gyldighedsområde og definitioner m.v.	
1.1	<p>Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering er gældende for leveringsforholdet mellem Give Fjernvarme Amba, Energivej 3, 7323 Give, tlf. 7573 1022, CVR-nr: 38664018, e-mail: givefjv@mail.tele.dk og ejeren af ejendommen, der efter eget ønske eller ved tilslutningspligt er tilsluttet fjernvarmeforsyningen, samt for lejere, hvor der i henhold til 1.2 er aftalt et direkte kundeforhold.</p> <p>Efterfølgende benævnes forsyningselskabet som SELSKABET og ejeren samt lejere med et direkte kundeforhold som KUNDEN.</p>
1.2	<p>Hvor det er teknisk gennemførligt, dvs. hvor der til den enkelte FORBRUGER findes et selvstændigt stik med mulighed for aflukning samt en selvstændig varmemåler, der ejes af SELSKABET, skal betaling for varme - på ejerens anmodning - ske i et direkte kundeforhold mellem SELSKABET og KUNDEN, uanset om KUNDEN er ejer, andelsbolighaver eller lejer.</p> <p>Hæftelse for betaling af lejeres/andelsbolighavers løbende betalinger kan ikke pålægges ejendommens ejer.</p> <p>Øvrige leveringsforhold mellem en ejer og dennes lejere er SELSKABET uvedkommende.</p>
1.3	<p>Det retslige forhold mellem SELSKABET og KUNDEN er foruden gennem "Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering" fastlagt gennem "Vedtægter", "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering", "Takstblad", "Aftale om fjernvarmelevering" og "Velkomstbrev".</p>
1.4	<p>I forbindelse med ejer-/lejerskifte fremsender SELSKABET et "Velkomstbrev" til KUNDEN, med oplysning om KUNDENS indtræden i aftaleforholdet.</p>

2 Etablering/ændring af fjernvarmeforsyning	
2.1	<p>Såfremt andet ikke er fastsat i den kommunale varmeplanlægning, og såfremt tekniske og økonomiske hensyn ikke er til hinder herfor, kan der etableres fjernvarmeforsyning.</p> <p>SELSKABET afgør i de enkelte tilfælde, om tilslutning kan finde sted.</p>
2.2	<p>Anmodning om en ejendoms tilslutning til fjernvarmeforsyningen fremsendes skriftligt til SELSKABET af ejeren af ejendommen. I områder med tilslutningspligt giver kommunen pålæg om, hvornår tilslutning senest skal finde sted.</p>
2.3	<p>Ejeren stiller den fornødne plads til rådighed til brug for etablering af hovedhaner og hovedmålerarrangement m.v. Der må sikres SELSKABET let adgang til måler aflæsning og vedligeholdelse, jf. 5.1.</p>
2.4	<p>Hvis det er nødvendigt at ændre interne ledninger m.v. på ejendommens område, for at fjernvarmestikledningen kan etableres, skal dette ske på ejerens foranledning, og omkostningerne hertil påhviler ejeren.</p>
2.5	<p>SELSKABET er efter nærmere aftale berettiget til at føre fjernvarmeledninger gennem ejendommens grund, kælder m.v. til forsyning af ejendommen samt til eventuel forsyning af andre ejendomme, for så vidt der derved ikke skabes væsentlige hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse.</p> <p>SELSKABET etablerer og vedligeholder dette ledningsnet. SELSKABET er ansvarlig for skader, der sker som følge af dette ledningsnets etablering, drift og vedligeholdelse, hvorfor SELSKABET til enhver tid skal have adgang til at foretage de nødvendige eftersyn og reparationer.</p> <p>Er der tale om væsentlige og omfattende hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse, og der derfor ikke kan opnås aftale, kan SELSKABET anvende ekspropriationsreglerne i varmeforsyningsloven.</p>
2.6	<p><u>Tilslutningsbidrag</u></p> <p>Ejeren betaler tilslutningsbidrag, jf. SELSKABETs takstblad, for at blive tilsluttet varmeforsyningen. Tilslutningsbidraget består af investeringsbidrag og stikledningsbidrag. Bidraget skal betales, inden stikledningen etableres.</p>

2.7	<p><u>Investeringsbidrag</u></p> <p>Beregning af investeringsbidragets størrelse foretages af SELSKABET. På SELSKABETs foranledning skal ejeren meddele de nødvendige oplysninger til brug for beregning af bidrag.</p>
2.8	<p>Såfremt der i ejendommen ønskes foretaget ændringer, som har indflydelse på beregning af investeringsbidraget, har ejeren pligt til, inden ændringen, skriftligt at meddele dette til SELSKABET. I sådanne tilfælde kan SELSKABET opkræve supplerende investeringsbidrag. SELSKABET forbeholder sig ret til at foretage kontrolopmåling.</p>
2.9	<p><u>Byggemodningsbidrag</u></p> <p>SELSKABETs bestyrelse/ledelse kan beslutte, at der skal opkræves byggemodningsbidrag i forbindelse med nye udstykningsområder. Byggemodningsbidragets størrelse afhænger af de konkrete forhold i forbindelse med den enkelte byggemodning, men kan maksimalt udgøre SELSKABETs faktiske omkostninger til etablering af hovedledninger i udstykningsområdet. Evt. opkrævning af byggemodningsbidrag vil fremgå af SELSKABETs takstblad og skal betales inden etablering af hovedledningen.</p>
2.10	<p><u>Stikledning/stikledningsbidrag</u></p> <p>Det ledningsnet, der etableres fra hovedledningen/fordelingsledningen til ejendommens hovedhaner, benævnes i det følgende som "stikledningen".</p> <p>Ejerens betaling for etablering af stikledningen fremgår af SELSKABETs takstblad. Den faste del af betalingen for stikledningen indgår i investeringsbidraget, mens den variable del betales ud fra den fysiske længde af stikledningen, målt i traceet, fra ejendommens skel og ind til soklen på ejendommen.</p> <p>SELSKABET fastsætter stikledningens placering efter aftale med ejeren, under hensyntagen til tekniske forhold. Bidraget skal betales, inden stikledningen etableres.</p>
2.11	<p>Stikledningen afsluttes umiddelbart inden for ejendommens ydermur med hovedhaner i ejendommens varmerum eller et andet let tilgængeligt rum.</p> <p>Stikledningen inkl. hovedhaner etableres, ejes og vedligeholdes af SELSKABET.</p>
2.12	<p>SELSKABET kan etablere fælles stikledning til flere ejendomme med selvstændige</p>

	varmemålere, hvis SELSKABET finder det hensigtsmæssigt.
2.13	<p>Det er ikke tilladt KUNDEN at bygge oven på stikledningen eller at ændre terræn over/omkring stikledningen i væsentligt omfang. Må KUNDEN nødvendigvis foretage tilbygning over stikledningen, overgår stikledningen til husets interne installation, og der etableres hovedhaner og måler i skab ved den nye tilbygning for KUNDENS regning.</p> <p>Det er KUNDENS ansvar, at stikledning og installation til hver en tid efter etableringen opfylder de almindelige- og tekniske leveringsbestemmelser for SELSKABET.</p> <p>Giver forhold hos KUNDEN anledning til flytning af stikledningen, udføres arbejdet af SELSKABET efter aftale med ejeren og for dennes regning, jf. 2.10.</p>
2.14	Hvis en stikledning ved forøget varmebehov bliver for lille, omlægges den af SELSKABET efter nærmere aftale med KUNDEN. De faktiske udgifter hertil betales af KUNDEN.
2.15	<p>SELSKABET har til enhver tid ret til at reparere eller udskifte ledningsnet på en FORBRUGERS ejendom.</p> <p>Efter udførte anlægs- og reparationsarbejder foretager SELSKABET retablering i henhold til "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering" og ellers til samme standard som før arbejdets påbegyndelse.</p>
2.16	<p><u>Ejerskifte/lejerskifte</u></p> <p>Ejerskifte skal meddeles SELSKABET. I forbindelse med ejerskiftet skal hovedmåleren aflæses med henblik på udarbejdelse af en slutopgørelse. Anmodning herom skal meddeles SELSKABET senest 8 dage før ejerskifte.</p> <p>Den hidtidige ejer er forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler, indtil ejerforholdet ophører eller overgår til den nye ejer, jf. 6.9. Den hidtidige ejer skal drage omsorg for, at den nye ejer indtræder i den hidtidige ejers forpligtelser over for SELSKABET, med de rettigheder og pligter der følger af SELSKABETS vedtægter, almindelige leveringsbestemmelser mv. SELSKABET fremsender et "Velkomstbrev" til den nye ejer.</p> <p>Hvor der er etableret et direkte kundeforhold, jf. 1.1 og 1.2, skal lejerskifte meddeles</p>

	<p>SELSKABET. I forbindelse med lejerskifte skal måleren aflæses med henblik på udarbejdelse af en slutopgørelse. Anmodning herom skal meddeles SELSKABET senest 8 dage før aflæsning ønskes foretaget.</p> <p>Den hidtidige lejer er forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler i henhold til SELSKABETs opgørelse, indtil slutaflæsning er foretaget i forbindelse med fraflytningen. SELSKABET fremsender et "Velkomstbrev" til den nye lejer.</p> <p>Såfremt SELSKABET ikke modtager meddelelse om ny lejer, er ejeren forpligtet til at betale såvel faste bidrag som forbrugsbidrag efter måler, indtil SELSKABET har modtaget meddelelse om ny lejer. Ejeren modtager skriftlig underretning herom af SELSKABET.</p> <p>Eventuelt gebyr for flytteopgørelse fremgår af SELSKABETs til enhver tid gældende takstblad. Se endvidere pkt. 6.12.</p>
2.17	Gældende leveringsbestemmelser og takstblad kan rekvireres hos SELSKABET.
2.18	<p><u>Udtrædelsesvilkår</u></p> <p>Ejere der er indtrådt før 1. januar 2010, kan udtræde af SELSKABET med 18 måneders skriftligt varsel til et regnskabsårs udløb.</p> <p><u>Ejere indtrådt fra og med den 1. januar 2010:</u></p> <p>Ejere, der er indtrådt fra og med den 1. januar 2010, kan udtræde af SELSKABET med en måneds skriftligt varsel til udgangen af en måned, når der er gået fem måneder fra aftalens indgåelse.</p> <p>Udtræden er dog til enhver tid begrænset af lovgivningen og offentlige myndigheders beslutninger.</p>
2.19	<p>På udtrædelsestidspunktet er der pligt til at betale:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Skyldige beløb i henhold til årsopgørelsen b. Eventuelt skyldige bidrag c. Et beløb til dækning af udgifter ved afbrydelse af stikledningen ved forde-

	<p>lingsledningen, nedtagning af måler og andet tilhørende selskabet</p> <p>d. SELSKABETS omkostninger ved eventuel fjernelse af selskabets ledninger på den udtrædendes ejendom i det omfang sådanne ledninger alene vedrører den udtrædendes varmforsyning.</p> <p>Hvis det ikke er muligt at overdrage den kapacitet, der er blevet ledig, til nye forbrugere, kan endvidere opkræves:</p> <p>e. En godtgørelse for udtrædelse. Godtgørelsen opgøres på opsigelsestidspunktet på grundlag af den senest anmeldte priseftersyn til Energitilsynet. Godtgørelsen beregnes som den udtrædendes andel af SELSKABETS samlede anlægsudgifter med fradrag af de afskrivninger, der har været indregnet i priserne.</p> <p>Den udtrædendes andel af SELSKABETS anlægsudgifter, med fradrag af foretagne afskrivninger, beregnes på grundlag af den udtrædende ejers andel af SELSKABETS samlede registrerede BBR-bidragspligtige areal i regnskabsåret inden opsigelsen.</p>
2.20	En udtrædende ejer har ikke krav på nogen andel af SELSKABETS formue.
2.21	Hvis leveringsforholdet ophører, har SELSKABET efter nærmere aftale ret til at lade ledningsnettet blive liggende, og har fortsat adgang til drift, eftersyn og reparation af dette. Hvis ledningsnettets forbliven medfører væsentlige og omfattende hindringer for rummenes eller grundens udnyttelse, og der derfor ikke kan opnås en aftale, kan ekspropriationsreglerne i varmforsyningsloven anvendes.

3. Drift og vedligeholdelse af anlæg	
3.1	Varmen leveres som cirkulerende varmt vand (fjernvarmevand), med en temperatur, der af SELSKABET kan reguleres såvel efter årstiderne som indenfor døgnet, jf. "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering".
3.2	Fjernvarmevandet må kun benyttes til cirkulering i ejendommens varmeinstallation. KUNDEN er ansvarlig for, at der ikke sker aftapning eller spild af fjernvarmevand fra anlægget.
3.3	Ejendommens varmeinstallation (varmeanlæg og vandvarmer respektive varmeveksler) skal dimensioneres, styres, reguleres og overvåges således, at fjernvarmevandet afkøles i henhold til "Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering".
3.4	KUNDEN er ansvarlig for, at ejendommens varmeinstallation holdes i forsvarlig stand med hensyn til sikkerhed, drift og regulering. Såfremt KUNDEN udviser uagtsomhed ved vedligeholdelse eller pasning af anlægget, således at der derved påføres SELSKABET tab eller ulemper, og KUNDEN ikke efter henstilling retter de påtalte forhold, er SELSKABET berettiget til at bringe forholdene i orden for KUNDENS regning, og tillige, hvis sikkerhedsmæssige grunde taler herfor, at afbryde fjernvarmeforsyningen, indtil forholdene er bragt i orden.
3.5	Til enhver udførelse af arbejder på ejendommens varmeinstallation bør anvendes firmaer med autorisation som VVS-installatør.
3.6	<p>SELSKABET har pligt til at søge opretholdt en regelmæssig forsyning med fjernvarme til rumopvarmning og fremstilling af varmt brugsvand. SELSKABET forbeholder sig ret til, så vidt muligt med forudgående varsel, at standse forsyningen ved udførelse af nyttilslutninger, ledningsændringer og reparationer. Større ledningsarbejder vil så vidt muligt blive udført uden for den egentlige fyringssæson.</p> <p>Kortvarige, nødvendige afbrydelser i forbindelse med havari kan foretages uden varsel.</p> <p>I tilfælde af varmeafbrydelse og andre tilfælde af ikke kontraktmæssig levering i forbrugerkøb gælder købelovens og aftalelovens regler, og SELSKABET er ansvarlig efter dansk rets almindelige erstatningsregler. Over for erhvervsdrivende er SELSKABET ikke ansvarlig for driftstab, ej heller for avancetab eller andet indirekte</p>

	<p>tab, med mindre der foreligger forsæt eller grov uagtsomhed fra SELSKABETS side. Erhvervsdrivende opfordres derfor til at tegne driftstabsforsikring.</p>
3.7	<p>SELSKABET påtager sig intet ansvar for følger af svigtende levering, opstået ved naturkatastrofer, krig, oprør, hærværk, brand, eksplosioner, arbejds konflikter, eller andre forhold, som er uden for SELSKABETS kontrol.</p> <p>SELSKABET fritages i disse situationer for leveringsforpligtelsen.</p>
3.8	<p>SELSKABETS personale er i rimeligt omfang til rådighed for KUNDEN med information om fjernvarmeanlæggets etablering, drift og betjening samt påvisning af eventuelle fejl.</p>
3.9	<p>SELSKABETS personale skal, så længe ejendommen er tilsluttet fjernvarmeforsyningen, mod behørig legitimation, til enhver tid have adgang til alle dele af ejendommens varmeanlæg for eftersyn, trykprøvning, aflæsning samt afbrydelse.</p>
3.10	<p>KUNDEN er - såfremt det skyldes fejl eller forsømmelser fra hans side - ansvarlig for beskadigelse af SELSKABETS ejendom.</p>
3.11	<p>SELSKABET er til enhver tid berettiget til at ændre leveringskonditioner, f.eks. ændring af tryk og temperatur, som myndighederne foreskriver eller anbefaler.</p> <p>Leveringsændringer skal meddeles både til lejere med direkte kundeforhold og til ejer med et varsel, jf. 8.3.</p> <p>Såfremt de ovenfor nævnte ændringer vil kræve forandring af installationer tilhørende ejeren, påhviler udgifterne hertil denne.</p> <p>Påføres ejendommen herved urimelige forsyningsforhold eller udgifter, skal ejeren være berettiget til at udtræde af SELSKABET, uden at der derved skal betales udtrædelsesgodtgørelse eller afbrydelsesomkostninger.</p>

4. Tariffer	
4.1	<p>SELSKABET udarbejder tarifferne under hensyntagen til Energitilsynets retningslinjer om kostægte tariffastsættelse, og tarifferne vil til enhver tid fremgå af SELSKABETS takstblad.</p> <p>Afregning af bidrag af enhver art, der indgår som led i fjernvarmeforsyningen, finder sted efter de til enhver tid gældende og til Energitilsynet anmeldte tariffer.</p>
4.2	<p>KUNDEN er forpligtet til at meddele SELSKABET enhver ændring, der har indflydelse på afregningen.</p>
4.3	<p>SELSKABET er forpligtet til at oplyse såvel ejer som lejer med direkte kundeforhold om tariffer og om ændringer af disse.</p>

5. Måling af fjernvarmeforbrug, herunder anvendelse af fjernaflæsning	
5.1	SELSKABET leverer det for afregning mellem FORBRUGER og VÆRK nødvendige måleudstyr og bestemmer målernes antal, størrelse, type og placering.
5.2	Hovedmålere ejes og vedligeholdes af SELSKABET. SELSKABET er i øvrigt berettiget til at udskifte hovedmålere, når det findes påkrævet.
5.3	Beskadiges en hovedmåler som følge af forhold, der ikke kan betegnes som almindelig slidtage, er FORBRUGEREN pligtig til at betale omkostningerne ved udbedringen.
5.4	Uden SELSKABETS godkendelse må hovedmålere ikke flyttes. De ved hovedmålere og hovedhaner anbragte plomber må kun brydes af SELSKABETS personale eller af SELSKABET dertil bemyndigede personer.
5.5	Såfremt en FORBRUGER opsætter bimålere for intern fordeling af varmeforbruget, er dette SELSKABET uvedkommende.
5.6	Med henblik på afregningen af fjernvarmeforbruget foretages periodiske aflæsninger af hovedmålere. SELSKABETS personale skal have uhindret adgang til hovedmålere, jf. 3.9.
5.7	SELSKABET anvender fjernaflæste målere. Målere aflæses 2 gange om året, h.h.v. maj og december. Aflæsningen i december måned anvendes som grundlag for årsopgørelsen.
5.8	Kan aflæsning af måler ikke opnås ved SELSKABETS normale procedure, kontaktes kunden for manuel aflæsning. Såfremt SELSKABET ved henvendelse, ikke får oplyst målerstanden, kan der udstedes regning baseret på et af SELSKABET beregnet forbrug i overensstemmelse med gældende regler herom.
5.9	SELSKABET er berettiget til at opkræve betaling for måleraflæsninger, som rekvireres af KUNDEN, med mindre disse udgifter i henhold til 5.11 skal afholdes af SELSKABET.
5.10	Såfremt der konstateres fejl ved målingen eller klar uoverensstemmelse mellem det

	af hovedmåleren registrerede og det sandsynlige forbrug, kontrolleres måleren for eventuelle fejl, og forbruget fastsættes efter de til enhver tid gældende regler for beregnet forbrug, og betalingen reguleres i overensstemmelse hermed. Såfremt KUNDEN kan dokumentere, at forbruget har været atypisk i afregningsperioden, tages der hensyn til dette i fastsættelsen af forbruget.
5.11	SELSKABET er til enhver tid berettiget til for egen regning at udføre målerafprøvning, ligesom KUNDEN ved skriftlig henvendelse og mod betaling til SELSKABET kan forlange at få hovedmåleren afprøvet, jf. 5.11.
5.12	Hovedmålere anses for at vise rigtigt, når disse ved afprøvning inden for deres måleområde har en maksimal afvigelse på +/- 5%. Hvis afvigelsen overskrider disse grænser, afholdes udgiften til såvel måleraflysning som målerafprøvning af SELSKABET, og afregning med KUNDEN reguleres, jf. Dansk Fjernvarmes Vejledning om beregning af fjernvarmeforbrug.
5.13	Såfremt KUNDEN har eller burde have en formodning om, at måleren er beskadiget, registrerer forkert eller står stille, er KUNDEN forpligtet til omgående at underrette SELSKABET herom.
5.14	Aflæsning af måleren i maj måned, sker udelukkende for afklaring af forhold vedrørende SELSKABETS drift og/eller ledningsnet (varmetab, temperatursvingninger, svingende belastning, løbsk måler) samt forhold, der alene er nødvendige for den daglige drift og forbrugerservice.

6. Betaling m.v.	
6.1	<p>Der er betalingspligt for enhver form for fjernvarmelevering.</p> <p>SELSKABET kan udskrive et antal acontoregninger. Antallet af acontoregninger fastsættes af SELSKABET.</p>
6.2	<p>Endelig afregning af forbruget finder sted senest 2 måneder efter årsafslæsningsen, og senest 2 måneder efter fraflytning fra ejendommen/lejemålet.</p>
6.3	<p>Der er betalingspligt for al fjernvarmelevering. Hvis der konstateres et unormalt forbrug forårsaget af en defekt varmeinstallation og/eller fejlbetjening af varmeinstallationen, defekt måler, målerstop etc., og dette ikke kan henføres til misbrug eller manglende vedligeholdelse, foretages beregning af forbruget, jf. Dansk Fjernvarmes til enhver tid gældende vejledning om beregning af fjernvarmeforbrug. SELSKABET er berettiget til at kræve betaling for sine meromkostninger til drift og administration som følge af et eventuelt merforbrug.</p>
6.4	<p>Regninger vedrørende varmeforsyning skal betales til den på regningerne anførte betalingsdato. Regningerne skal fremsendes så betids, at betalingsfristen overskrider et månedsskifte. Sker betaling ikke rettidigt, er KUNDEN forpligtet til at betale rykkergebyr, jf. SELSKABETS takstblad samt renter, jf. den til enhver tid gældende rentelov.</p> <p>Gebyret, der dækker SELSKABETS omkostninger som følge af restancen, skal sammen med eventuelle renter fremgå af regningen. Se endvidere punkt 6.12 om Gebyrer.</p>
6.5	<p>Er betaling af det skyldige beløb ikke sket inden for den anførte betalingsfrist, fremsender SELSKABET et rykkerbrev, hvoraf det fremgår:</p> <ul style="list-style-type: none"> • at betalingsfristen er overskredet, og at der derfor over næste regning vil blive opkrævet rykkergebyr og renter, • at såfremt regningsbeløbet ikke er indbetalt senest 10 dage efter rykkerbrevets betalingsdato, vil sagen overgå til inkasso ved advokat, og KUNDEN vil være forpligtet til at betale et inkassogebyr (fjernvarmeSELSKABETS egne omkostninger ved behandling af restancen), samt at der vil kunne afbrydes for forsyningen.

	<ul style="list-style-type: none"> • at KUNDEN ved skriftlig eller personlig henvendelse til SELSKABET i almindelighed vil kunne træffe aftale om en betalingsordning, der normalt vil forudsætte, at restancen afvikles over højst 3 måneder, og at KUNDEN sideløbende med afdragene betaler eventuelle nye forfaldne regninger rettidigt.
6.6	<p>Hvis KUNDEN ikke inden for den i rykkerbrevet anførte frist, har betalt det skyldige beløb eller truffet aftale med SELSKABET om en betalingsordning, eller hvis en således truffet aftale er misligholdt, fremsender SELSKABET en inkassomeddelelse, hvoraf det fremgår,</p> <ul style="list-style-type: none"> • at den forlængede betalingsfrist er overskredet, og at der derfor vil blive opkrævet det varslede inkassogebyr, samt • at restancen herefter overgår til inkasso ved advokat, hvilket indebærer, at forsyningen vil blive afbrudt, med mindre restancen betales forinden, eller der stilles sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug, ved bankgaranti, kautionforsikring, depositum eller anden tilfredsstillende garanti, f.eks. garanti fra den sociale forvaltning, eller • at der træffes aftale om en betalingsordning, hvilket dog ikke kan indrømmes, hvis inkassomeddelelsen er foranlediget af misligholdelse af en tidligere aftalt betalingsordning. • Omkostningerne i forbindelse med betalingsordning, inkassobesøg, afbrydelse og reetablering af forsyning vil blive pålagt KUNDEN. • Såfremt der er etableret et direkte kundeforhold med en lejer, bør ejeren samtidig informeres om, at forsyningen kan blive afbrudt.
6.7	<p>Opfylder KUNDEN ikke de i 6.6 anførte betingelser, er SELSKABET berettiget til ved inkassobesøg hos KUNDEN at afbryde forsyningen, såfremt der ved inkassobesøget ikke opnås betaling af restancen eller stilles sikkerhed for fremtidige leverancer.</p> <p>Eventuelle følgeskader, som konsekvens af afbrydelse af varmforsyningen, er værket uvedkommende.</p>
6.8	Forsyningen genoptages, når

	<ul style="list-style-type: none"> • restancen med påløbne gebyrer, omkostninger vedrørende afbrydelsen og genoplukningen, samt eventuelle renter og omkostninger ved restancens indrivelse er betalt, eller • der er stillet sikkerhed for betaling af fremtidigt forbrug (jf. 6.6), eller • der indgås en betalingsordning, hvilket dog kun kan indrømmes, hvis afbrydelsen ikke er sket som følge af misligholdelse af en tidligere indgået betalingsordning.
6.9	<p>Ved ejerskifte hæfter den hidtidige ejer, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med varmeleveringen, indtil ejerforholdet ophører, jf. 2.16.</p> <p>Ved lejerskifte, hvor der er etableret et direkte kundeforhold, hæfter den hidtidige lejer, respektive dennes bo, for alle krav i forbindelse med varmeleveringen, indtil det tidspunkt, hvor lejeren har meddelt SELSKABET, at kundeforholdet ophører, jf. 2.16.</p>
6.10	<p><u>Renter</u></p> <p>Hvis SELSKABET ikke modtager sit tilgodehavende hos en FORBRUGER rettidigt, giver lovgivningen mulighed for at opkræve morarenter af restancebeløbet. I renteloven er fastsat nærmere regler for rentetilskrivning i forbindelse med restancer.</p>
6.11	<p>Standardgebyrer på el-, gas- og varmeområdet</p> <p>SELSKABET anvender følgende standardgebyrer:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lukkebesøg *) • Genoplukning inden for normal åbningstid <p>*) Momsfri gebyrer</p> <p>Gebyrernes størrelse fremgår af SELSKABETS til enhver tid gældende taksblad.</p>
6.12	<p>Oversigten viser et forløb, hvor KUNDEN ikke betaler rettidigt for den opkrævede ydelse</p>

Ref. til alm. bestem.	Tidligste dag	Aktivitet	Beskrivelse	Fjernvarmeselskabets gebyr
6.4	Dag 1	Regning (faktura)	Mindst 14 dages betalingsfrist, over et månedsskifte.	Nej
6.5	Dag 15	Rykkerbrev	Rykker afsendes med mindst 10 dages betalingsfrist.	Ja
		Betalingsordning	KUNDEN skal have mulighed for at indgå en betalingsordning.	Ja
		Betalingsordning ikke overholdt	Hvis betalingsordningen ikke overholdes overdrages tilgodehavendet til retslig inkasso (ved advokat).	Nej (men omkostninger til advokat)
6.6	Dag 26	Inkassobrev	Brev til KUNDEN om, at tilgodehavendet er overgået til retslig inkasso/udpantning.	Ja
6.7	Dag 31	Lukkebesøg	Besøg hos KUNDEN, hvor der lukkes for forsyningen, og der afleveres et lukkebrev. KUNDEN orienteres om betingelser for genoplukning. Hvis det bliver nødvendigt med assistance fra foged for at gennemføre lukkebesøget, kan der opkræves særskilt gebyr herfor – også kaldet "udkørende fogedforretning".	Ja Ja
6.8		Genoplukning	Efter betalt restance, indgåelse af betalingsordning eller sikkerhedsstillelse for fremtidigt forbrug, kan forsyningen genoptages.	Ja

7. Tilsyns – og klagemyndighed m.v.

For god ordens skyld skal nævnes, at Tilsyns- og klagemyndigheden på energiområdet er:

Energitilsynet
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
Tlf.: 4171 5400
www.energitilsynet.dk
post@energitilsynet.dk

Energitilsynet varetager tilsyns- og klagefunktionen på energiområdet efter energiforsyningslovene, hvilket vil sige kontrol med priser og generelle leveringsbestemmelser.

Energiklagenævnet
Frederiksborggade 15
1360 København K
Tlf.: 3395 5785
www.ekn.dk
ekn@ekn.dk

Energiklagenævnet behandler klager over myndighedsafgørelser i enkeltsager.

Energiklagenævnets afgørelser er endelige administrative afgørelser.

Forbrugerklager kan rettes til:

Ankenævnet på Energiområdet
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
Tlf.: 4171 5000
www.energianke.dk
post@energianke.dk

Ankenævnet på Energiområdet varetager de konkrete civilretlige forbrugerklager, som eksempelvis klager over målere, restanceinddrivelse, flytteafregning, ejerskifte m.v.

8. I krafttræden og ændring af bestemmelserne	
8.1	<p>Nærværende "Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering" er vedtaget af:</p> <p>_____ den</p> <p>_____ / _____</p> <p>og anmeldt til Energitilsynet.</p> <p>Bestemmelserne træder i kraft den _____</p>
8.2	SELSKABET er til enhver tid berettiget til at foretage ændringer i bestemmelserne.
8.3	<p><u>Ændringer</u></p> <p>Meddelelse om ændringer af "Vedtægter", "Almindelige bestemmelser for fjernvarmelevering", "Tekniske leveringsbestemmelser" og "Takstblad" sker ved direkte henvendelse til ejer/lejer. Meddelelse herom gives pr. brev eller via BETALINGSSERVICE - meddelelsen.</p> <p>Aktuel information om SELSKABETs til enhver tid gældende vedtægter m.v. kan ses på SELSKABETs hjemmeside på adressen www.give-fjernvarme.dk eller fås ved henvendelse til SELSKABET.</p>

GIVE FJERNVARME

almindelige leveringsbestemmelser

SIDE NR. 18